



# ABHOLUNG UND RÜCKGABE

*Alle Informationen auf einen Blick - für dich zum Ausdrucken!*

## **ABHOLUNG:**

*„Auf die Koffer! Fertig! Urlaub!“*

### **Wo findest du uns?**

Du findest uns auf dem Gelände der Aral Tankstelle Ingelheim, in der Konrad-Adenauer-Str. 14 in 55218 Ingelheim am Rhein. Hier wartet dein Reisemobil auf deine Abholung.

### **Wo kannst du *kostenfrei* parken, auch während deinem Urlaub?**

Wir haben eigene, videoüberwachte Parkplätze auf der anderen Straßenseite, auf dem Gelände der Polizei und Bauhof Ingelheim. Die Adresse lautet: Am Großmarkt 2 in 55218 Ingelheim am Rhein.

### **Wann startet dein Abenteuer?**

Prinzipiell kann es ab **14:00 Uhr** kann es losgehen! Dein individuellen Abholtermin und die Uhrzeit vereinbaren wir aber gemeinsam, telefonisch ein paar Tage vorher, sodass es zu geringen Wartezeiten kommt. Bitte plane ausreichend Zeit, ca. 45-60 Minuten, für die vertraglichen Angelegenheiten, der gründlichen Fahrzeugeinweisung sowie der Übergabe ein.

### **Was musst du bei der Fahrzeugübernahme mitbringen?**

- ✓ Den Personalausweis des Vertragspartners und aller weiteren Fahrer im Original
- ✓ Die Führerscheine aller Fahrer im Original
- ✓ Die Kaution (1000,- Euro) in BAR

### **Wie geht's dann weiter?**

Vorab: Bei der Abholung müsste nur der Vertragspartner anwesend sein. Alle weiteren Fahrer können bei Interesse selbstverständlich dabei sein, ist aber kein Muss. Wir freuen uns dich / euch kennen zu lernen!

Jetzt aber - Nach dem wir uns durch den *digitalen* „Papierkram“ gearbeitet haben, bekommst du eine gründliche Fahrzeugeinweisung. Hier werden dir alle wichtigen und fahrzeugbezogenen Bedienungen erklärt und wir nehmen gemeinsam eine Besichtigung des gesamten Fahrzeuges vor. Dies dauert etwa 60 Minuten. Etwaige Mängel oder Schäden werden auf einem Protokoll digital dokumentiert. Nun fehlt nur noch deine Unterschrift und es kann losgehen!



## **RÜCKGABE:**

*„Jede Camper-Reise hat ein Ende. Aber die Erinnerung daran ist unvergänglich!“*

### **Wann muss ich das Reisemobil wieder abgestellt haben?**

Die Fahrzeugrückgabe erfolgt am letzten Miettag bis spätestens **11:00 Uhr**. Analog zur Abholung werden wir aber dein individuellen Rückgabetermin und die damit verbundene Uhrzeit gemeinsam bei der Fahrzeugabholung vereinbaren, sodass es zu geringen Wartezeiten kommt. Bitte plane für die Fahrzeugrückgabe inkl. Check unsererseits ca. 30-45 Minuten ein.

### **Was musst du bis spätestens 11:00 Uhr erledigt haben?**

- ✓ Das Fahrzeug muss vollgetankt sein und eine Belegkopie der Tankung muss vorliegen.
- ✓ Dein Gepäck aus dem Wohnraum sowie der Garage muss vollständig ausgeräumt sein.
- ✓ Die WC-Kassette muss entleert und gereinigt sein.
- ✓ Frisch- und Abwasser muss vollständig abgelassen sein.
- ✓ Der Kühlschrank sowie das Eisfach müssen vollständig geräumt sein.
- ✓ Die angemieteten Sets (Geschirr, Möbel, TV) müssen vollständig und gereinigt sein.

### **Wie geht's dann weiter?**

Wir sehen uns gemeinsam das Reisemobil gründlich an und dokumentieren alle evtl. neuen Beschädigungen auf dem schon bei der Abholung ausgestellten Übergabeprotokoll, d.h. alle Mängel der Übergabe sind bereits zusammen mit dir eingetragen worden. Sollte während Ihrer Mietzeit eine neue Beschädigung hinzukommen, bitten wir zu Beginn der Abnahme um einen entsprechenden Hinweis.

Im Anschluss checken wir zusammen den Kraftstoffinhalt sowie alle weiter oben aufgeführten Punkte. Solltest du ein Geschirr-, Möbel- oder TV-Set bei uns gemietet haben, wird das auf Vollständigkeit, Sauberkeit sowie Funktion getestet und dokumentiert.

Sobald die Rücknahme abgeschlossen ist erhältst du eine digitale Enddokumentation via Mail und deine Kautions in BAR zurück. Bei neuen Beschädigungen und/oder Fehlmengen der Sets wird die Schadenshöhe, im besten Fall sofort, ermittelt. Dieser Betrag wird einbehalten und der Rest wird dir zusammen mit einer neuen Endabrechnung ausgehändigt. Kann die Schadenshöhe nicht sofort ermittelt werden, erhältst du zu einem naheliegenden Zeitpunkt die finale Endabrechnung und der Restbetrag wird Dir anschließend auf dein angegebenes Konto zurück überwiesen.

### **Hinweise um Mängel und dadurch entstandene Mehrkosten nach dem Urlaub zu vermeiden:**

- ✓ Lass dir beim Ein- und Ausparken von einer zweiten Person helfen.
- ✓ Verlasse dich nicht nur auf die Rückfahrkamera, die Abstände können täuschen.
- ✓ Beziehe die Matratzen bitte mit Matratzenschonern, speziell bei Kleinkindern und Babys.
- ✓ Achte darauf, dass alle Schränke und Schübe verriegelt sind.
- ✓ Fahre niemals mit, auch nur teils geöffneten Dach- und Aufbaufenstern.
- ✓ Entferne deine Vignette nach dem Urlaub nicht selbst – wir machen das.
- ✓ Bei Verlassen des Reisemobil, vor allem bei Wind und Starkregen – fahre die Markise ein.